

# **Autorità di Ambito Sele**

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DELL' ASSEMBLEA**

Seduta del giorno 14 giugno  
Prima convocazione

Processo verbale n. 03

ORIGINALE

---

**OGGETTO: CARTA DEI SERVIZI DELL'AUTORITÀ DI AMBITO SELE –  
DELIBERA CDA N. 11 DEL 18/05/2010**

---

L'anno duemiladieci il giorno quattordici del mese di giugno alle ore 12.30 presso il Grand Hotel Salerno, via Lungomare Clemente Tafuri n. 1 .

Convocata per le ore 11.00, previo avviso del 01 giugno 2010 prot. n. 1886 notificato ai sensi dell'art. 15 c. 3 dello Statuto, si è riunita l'Assemblea dell'Autorità di Ambito Sele in sessione ordinaria ed in seduta pubblica di prima convocazione.

Presiede l'assemblea, ai sensi dell'art. 14 del vigente statuto, il consigliere anziano Gabriele Romanelli Sindaco di San Mauro La Bruca.

Svolge le funzioni di Segretario incaricato il dott. Pietro D'Angelo Segretario della Comunità Montana del Bussento.

In continuazione di seduta, risultano accreditati presso l'apposito registro istituito all'ingresso della Sala di riunione all'ora di inizio i seguenti rappresentanti degli enti consorziati, :

ENTE	NOMINATIVO	P	A
ACERNO	/ = / = / = / = /		1
AGEROLA	/ = / = / = / = /		1
AGROPOLI	INVERSO MAURO	1	
ALBANELLA	/ = / = / = / = /		1
ALFANO	/ = / = / = / = /		1
ALTAVILLA SILENTINA	DI FEO ANTONIO	1	
AMALFI	CAVALIERE ALFONSO	1	
AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE	GIOVANNI ROMANO	1	
AQUARA	/ = / = / = / = /		1
ASCEA	/ = / = / = / = /		1
ATENA LUCANA	/ = / = / = / = /		1
ATRANI	/ = / = / = / = /		1
AULETTA	/ = / = / = / = /		1
BARONISSI	D'AURIA ANTONIO	1	
BATTIPAGLIA	/ = / = / = / = /		1
BATTIPAGLIA	/ = / = / = / = /		1
BELLIZZI	/ = / = / = / = /		1
BELLOSQUARDO	PARENTE GIUSEPPPE	1	
BUCCINO	LANDOLFI NICOLA	1	
BUONABITACOLO	/ = / = / = / = /		1
CAGGIANO	/ = / = / = / = /		1
CALABRITTO	/ = / = / = / = /		1
CAMEROTA	GUZZO PIERPAOLO	1	
CAMPAGNA	D'AMBROSIO PIERFRANCESCO	1	
CAMPORA	/ = / = / = / = /		1
CANNALONGA	/ = / = / = / = /		1
CAPACCIO	RICCI LUIGI	1	
CASALBUONO	ROMANO ATTILIO	1	
CASALETTO SPARTANO	/ = / = / = / = /		1
CASALVELINO	/ = / = / = / = /		1

CASELLE IN PITTARI	/ = / = / = / = /		1
CASTEL S. LORENZO	LA VECCHIA MICHELE	1	
CASTELCIVITA	/ = / = / = / = /		1
CASTELLABATE	/ = / = / = / = /		1
CASTELNUOVO CILENTO	DE MARTINO CORRADO	1	
CASTELNUOVO DI CONZA	CIFRODELLI DONATO	1	
CASTIGLIONE DEL GENOVESI	/ = / = / = / = /		1
CAVA DEI TIRRENI	/ = / = / = / = /		1
CAVA DEI TIRRENI	/ = / = / = / = /		1
CELLE DI BULGHERIA	/ = / = / = / = /		1
CENTOLA	/ = / = / = / = /		1
CERASO	/ = / = / = / = /		1
CETARA	IMPERATO GABRIELLA	1	
CICERALE	CARPINELLI FRANCESCO	1	
COLLIANO	/ = / = / = / = /		1
CONCA DEI MARINI	COVELLI SAVINO	1	
CONTRONE	/ = / = / = / = /		1
CONTURSI TERME	GIACOMO ROSA	1	
CORLETO MONFORTE	SICILIA ANTONIO	1	
CUCCARO VETERE	/ = / = / = / = /		1
EBOLI	PALLADINO ROBERTO	1	
FELITTO	/ = / = / = / = /		1
FURORE	BUONOCORE MARIA MICHELA	1	
FUTANI	FERRARO PAOLO	1	
GIFFONI SEI CASALI	/ = / = / = / = /		1
GIFFONI VALLE PIANA	/ = / = / = / = /		1
GIOI CILENTO	/ = / = / = / = /		1
GIUNGANO	/ = / = / = / = /		1
ISPANI	/ = / = / = / = /		1
LAUREANA CILENTO	/ = / = / = / = /		1
Laurino	/ = / = / = / = /		1
Laurito	/ = / = / = / = /		1
LAVIANO	/ = / = / = / = /		1
LUSTRA	/ = / = / = / = /		1
MAGLIANO VETERE	/ = / = / = / = /		1
MAIORI	/ = / = / = / = /		1
MINORI	/ = / = / = / = /		1
MOIO DELLA CIVITELLA	GNARRA ANTONIO	1	
MONTANO ANTILIA	/ = / = / = / = /		1
MONTE SAN GIACOMO	/ = / = / = / = /		1
MONTECORICE	/ = / = / = / = /		1
MONTECORVINO PUGLIANO	/ = / = / = / = /		1
MONTECORVINO ROVELLA	D'AIUTOLO GIUSEPPE	1	
MONTEFORTE CILENTO	MANZI ANTONIO	1	
MONTESANO SULLA MARCELLANA	/ = / = / = / = /		1
MORIGERATI	/ = / = / = / = /		1
NOVI VELIA	/ = / = / = / = /		1
OGLIASTRO CILENTO	/ = / = / = / = /		1
OLEVANO SUL TUSCIANO	CIANCIO ADRIANO	1	
OLIVETO CITRA	LULLO ITALO	1	
OMIGNANO	MONDELLI RAFFAELE	1	
ORRIA	/ = / = / = / = /		1
OTTATI	/ = / = / = / = /		1
PADULA	COMUNIELLO GIUSEPPE	1	
PALOMONTE	CUPO GERARDO	1	
PELLEZZANO	CITRO CARMINE	1	
PERDIFUMO	/ = / = / = / = /		1
PERITO	CIRILLO PASQUALINO	1	
PERTOSA	/ = / = / = / = /		1
PETINA	/ = / = / = / = /		1

PIAGGINE	/ = / = / = / = /		1
PISCIOTTA	/ = / = / = / = /		1
POLLA	/ = / = / = / = /		1
POLLICA	/ = / = / = / = /		1
PONTECAGNANO FAIANO	/ = / = / = / = /		1
POSITANO	/ = / = / = / = /		1
POSTIGLIONE	OPROMOLLA FILIPPO	1	
PRAIANO	GIULIANO IOLANDA	1	
PRIGNANO CILENTO	/ = / = / = / = /		1
RAVELLO	MUGHINI ACHILLE	1	
RICIGLIANO	/ = / = / = / = /		1
ROCCADASPIDE	AURICCHIO GIROLAMO	1	
ROCCAGLIORIOSA	PETRAGLIA VINCENZO	1	
ROFRANO	VITERALE GIUSEPPE	1	
ROMAGNANO AL MONTE	/ = / = / = / = /		1
ROSCIGNO	/ = / = / = / = /		1
RUTINO	/ = / = / = / = /		1
SACCO	/ = / = / = / = /		1
SALA CONSILINA	FERRARI GAETANO	1	
SALENTO	/ = / = / = / = /		1
SALERNO	PARISI NICOLA	1	
SALERNO	MARTUCCIELLO LIBERATO	1	
SALERNO	DI CARLO HORACE	1	
SALERNO	TOMEIO FRANCESCO	1	
SALERNO	NATELLA MASSIMILIANO	1	
SALERNO	MASTURSI CARMELO	1	
SALVITELLE	/ = / = / = / = /		1
SAN CIPRIANO PICENTINO	/ = / = / = / = /		1
SAN GIOVANNI A PIRO	/ = / = / = / = /		1
SAN GREGORIO MAGNO	/ = / = / = / = /		1
SAN MANGO PIEMONTE	/ = / = / = / = /		1
SAN MAURO CILENTO	CILENTO GIUSEPPE	1	
SAN MAURO LA BRUCA	ROMANELLI GABRIELE	1	
SAN PIETRO AL TANAGRO	/ = / = / = / = /		1
SAN RUFO	/ = / = / = / = /		1
SANTA MARINA	/ = / = / = / = /		1
SANT'ANGELO A FASANELLA	/ = / = / = / = /		1
SANT'ARSENIO	IPPOLITO ANTONIO	1	
SANTOMENNA	/ = / = / = / = /		1
SANZA	/ = / = / = / = /		1
SAPRI	/ = / = / = / = /		1
SASSANO	INGLESE DOMENICO	1	
SCALA	AQUILA VINCENZO	1	
SENERCHIA	DI MURO MICHELE	1	
SERRAMEZZANA	ACQUAVIVA ANNA	1	
SERRE	/ = / = / = / = /		1
SESSA CILENTO	/ = / = / = / = /		1
SICIGNANO DEGLI ALBURNI	CUPO FELICE	1	
STELLA CILENTO	/ = / = / = / = /		1
STIO CILENTO	D'AMBROSIO ROBERTO	1	
TEGGIANO	/ = / = / = / = /		1
TORCHIARA	GARGANO RAFFAELE	1	
TORRACA	/ = / = / = / = /		1
TORRE ORSAIA	CAPUTO SERGIO	1	
TORTORELLA	/ = / = / = / = /		1
TRAMONTI	/ = / = / = / = /		1
TRENTINARA	/ = / = / = / = /		1
VALLE DELL'ANGELO	/ = / = / = / = /		1
VALLO DELLA LUCANIA	MUSTO ANGELO RAFFAELE	1	
VALVA	/ = / = / = / = /		1

VIBONATI	/ = / = / = / = /		1
VIETRI SUL MARE	DI MAURO GIOVANNI	1	
		58	94

L'elenco sopra riportato viene aggiornato, alle ore 12,35, con l'ingresso di n. 3 componenti (il rappresentante del Comune di Casalvelino, di Pollica e di Magliano Vetere) e l'uscita dalla sala di n. 3 componenti ( i due rappresentanti del Comune di Battipaglia ed il rappresentante del Comune di Contursi).

Componenti l'assemblea dell'ente previsti dallo statuto n. 152  
Rappresentanti accreditati e presenti n. 58 - Rappresentanti assenti n. 94.

Il Presidente dell'Assemblea Gabriele Romanelli conferisce la parola al dott. Francesco Gatto in qualità di dipendente dell'Autorità d'Ambito - Ufficio URP, il quale relaziona sull'argomento all'ordine del giorno riguardante la Carta dei Servizi dell'Autorità di Ambito Sele.

Il dott. Gatto rappresenta il quadro normativo che disciplina le Carte dei Servizi delle pubbliche amministrazioni, evidenziando la differenza sostanziale esistente con la Carta dei Servizi del Soggetto Gestore, e ne illustra sinteticamente i contenuti.

Il Presidente dell'Assemblea, udita la relazione del dott. Gatto e verificato che non vi sono stati interventi o richieste di ulteriori delucidazioni, passa alla votazione sulla proposta deliberativa agli atti con il seguente esito:

presenti e votanti: n. 58  
voti favorevoli n. 58

#### L'ASSEMBLEA

UDITA la relazione del dott. Francesco Gatto che illustra la proposta del Consiglio d'amministrazione deliberata nella seduta del 18/05/2010 con atto n. 11 avente ad oggetto "Approvazione bozza Carta dei Servizi dell'Autorità di Ambito Sele";

VISTA la delibera del Cda n. 11 del 18/05/2010 e l'allegata bozza della Carta dei Servizi;

PREMESSO che la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", stabilisce i principi fondamentali che, attraverso la redazione della Carta dei Servizi, gli Enti erogatori di servizi pubblici debbono garantire alle utenze, laddove per "servizi pubblici" si intendono i servizi *"..anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione, ... volti a garantire il godimento dei diritti della persona, costituzionalmente tutelati, alla salute, all'assistenza e previdenza sociale, alla istruzione e alla libertà di comunicazione, alla libertà e alla sicurezza della persona, alla libertà di circolazione, ai sensi dell'art. 1 della legge 12 giugno 1990, n. 146, e quelli di erogazione di energia elettrica, acqua e gas"*;

PREMESSO che ai principi della direttiva si uniformano le pubbliche amministrazioni che erogano servizi pubblici;

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi si propone di garantire i requisiti di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza, previsti dalla legge per l'azione amministrativa e nel contempo di esplicitare la definizione degli obiettivi e degli indirizzi generali dell'Ente nella prospettiva di mettere in atto una politica di qualità volta al continuo monitoraggio e miglioramento dell'erogazione del servizio;

RITENUTO, pertanto, opportuno approvare la bozza di carta dei Servizi dell'Autorità di Ambito Sele predisposta dagli uffici dell'Ente ed allegato al presente deliberato di cui è parte integrante e sostanziale;

ACQUISITO, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs 267/2000, il parere di regolarità tecnica da parte del Dirigente dell'Area Programmazione e Controllo ing. Francesco Petrosino\_\_\_\_\_;

Visto l'esito della votazione unanime, come riportato nel verbale di seduta;

#### DELIBERA

APPROVARE le premesse al presente deliberato;

APPROVARE la “Carta dei Servizi dell’ Autorità di Ambito Sele” come allegata al presente deliberato e di cui è parte integrante e sostanziale;

RISERVARSI di approvare eventuali modifiche e/o integrazioni al testo in seguito al confronto da tenersi con le Associazioni dei Consumatori ;

DELEGARE il Cda per l’ attivazione di un tavolo di confronto con le Associazioni dei Consumatori anche in seno alla istituenda “Consulta degli Utenti del Servizio Idrico Integrato”, nonché per ogni atto necessario e consequenziale per dare attuazione al presente provvedimento;

Del che è verbale

Il Segretario  
Pietro D’ Angelo

Il Presidente Dell’ Assemblea  
Gabriele Romanelli

### **RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Il presente processo verbale è stato affisso, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 124, comma 2, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n.287, all’Albo del Comune di Salerno il \_\_\_\_\_ e vi rimarrà per 15 (quindici) giorni consecutivi fino al \_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE**